

**Bayerisches
Rotes
Kreuz**

TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Hiermit bestätigen wir, dass

Herr Christian Andreas Werner Walonka
KV München

erfolgreich an der Schulung

"EQB – Qualitätsbeauftragter im Ehrenamt"

vom 14.09.2011 bis 15.09.2011

in Augsburg teilgenommen hat.


Inhalte

- Erklärung von Qualität, Qualitätsmanagement
- Qualitätsanforderungen an das Rote Kreuz
- Ehrenamt und Qualität / das System EQ
- Konzeptionelle Grundlage und Rahmenkonzeption des EQ Systems
- Gegenüberstellen der beiden EQ Modelle (EQ modular, EQ kompakt)
- Einweisung in EQ modular
 - Übersicht über EQ Module
 - Inhalte des Basic Manuals (Qualitätsmanagementhandbuch)
 - Verfahrensbeschreibungen und Leistungs- und Qualitätsnachweise
 - EQ Audit-intern
- Einweisung in EQ kompakt
 - Übersicht über die Phasen und jeweiligen Fragebögen
 - Frageninhalte
- Einführung und Umsetzung von EQ Modellen in einer ehrenamtlichen Gemeinschaft/Gruppierung – Aufgaben des EQB
- Ständige Verbesserungen

Bayerisches Rotes Kreuz
Bezirksverband Schwaben

Augsburg, 15.09.2011

Werner Hoffmann
Ressortleiter Bildung


Maximilian May
Qualitätsauditor


Ehrenamt
& Qualität