



Universitätsbibliothek · Geschwister-Scholl-Platz 1 · 80539 München

Herr  
Christian Walonka  
Friedrich-Deffner Str.1  
  
86163 Augsburg

Alexander Weiß

Telefon +49 (0)89 2180-5800

Telefax +49 (0)89 2180-3491

[alexander.weiss@ub.uni-muenchen.de](mailto:alexander.weiss@ub.uni-muenchen.de)

[www.ub.uni-muenchen.de](http://www.ub.uni-muenchen.de)

Geschwister-Scholl-Platz 1  
80539 München

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen

München, 10.01.2013

## Arbeitszeugnis

Herr Christian Walonka, geboren am 30. Dezember 1988 in Augsburg, war vom 01. März 2011 bis 31. Dezember 2012 als studentische Hilfskraft im Helpdesk der Universitätsbibliothek der LMU München tätig.

Der Helpdesk ist für den 1st Level Support zuständig und betreut insgesamt 700 Windows Clients. Dies beinhaltet PCs der Mitarbeiter, PCs in den Computerräumen und im Schulungsraum der Universitätsbibliothek.

Im Helpdesk bestanden seine Aufgaben in der:

- Installation und Konfiguration von PCs inklusive dazugehöriger Peripheriegeräte
- Installation von Softwarepaketen
- Fehleranalyse bei Hardware- und Software-Problemen
- Selbstständige Bearbeitung und Dokumentation von Supportanfragen
- Fernwartung der Mitarbeiter-PCs per Remoteunterstützung
- Einleitung von Reparaturanfragen
- Unterstützung der IT-Abteilung

Herr Walonka hat die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt. Wir haben ihn als sehr freundlichen, engagierten, selbständig arbeitenden und hilfsbereiten Mitarbeiter schätzen gelernt, der sich in die ihm übertragenden Aufgaben schnell, effizient und zielorientiert eingearbeitet hat. Sein Verhalten gegenüber den Vorgesetzten, Kollegen und Studenten war einwandfrei.

Aufgrund seines Auslandsstudiums, möchte Herr Walonka uns verlassen. Wir wünschen ihm für seinen weiteren Lebensweg weiterhin alles Gute und viel Erfolg.

Alexander Weiß

Leiter der Abteilung für Informationstechnologie